

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №188"  
комбинированного вида  
на 2022-2024 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации   |  |                                      |   |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | Апрель, 2022 год                     | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна                                    |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных   | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу   | Апрель, 2022 год                     | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна                                    |

|   |   |                     |  |
|---|---|---------------------|--|
| способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  | электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам). |                     |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях                | Май, 2022 год       | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |                     |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.  | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг                                      | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                     |  |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих   | Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг   | Сентябрь, 2022 года | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |

|  |   |                     |  |
|--|---|---------------------|--|
| инвалидам получать услуги наравне с другими.   | для инвалидов   |                     |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.  | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .  | Сентябрь, 2024 года | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |                     |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.                                      | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доб  | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками  | Сентябрь, 2022 год  | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |

|   |   |                    |  |
|---|---|--------------------|--|
| рожелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.        |                    |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                    |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся  | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                         | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации  | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся  | Сентябрь, 2022 год | Заведующий<br>Герман Виктория Викторовна |